



Fogászati és Szájsebészeti Klinika
6720 Szeged, Tisza Lajos krt. 64-66.
Tel.: (62) 545-283

HÁZIREND

A betegek jogairól és a járóbeteg ellátás rendjéről a Fogászati és Szájsebészeti Klinikán

Tisztelt Betegeink és Hozzártatózók!

Üdvözljük Önt klinikánkon! A könnyebb tájékozódás érdekében leírjuk a legszükségesebb tudnivalókat, illetve ismertetjük Önnel a klinika házirendjét és arra kérjük, hogy az abban foglaltakat betartani szíveskedjék.

A betegfelvétel rendje:

- Kérjük, hogy a beutalt vagy sürgősségi ellátásra érkező beteg minden esetben jelentkezzen be a Recepción, ahol a munkatársak a személyes adatokat és a jelentkezés időpontját rögzítik és a jogviszonyellenőrzés után a Betegfelvételi Irodába vagy a megfelelő szakambulanciára irányítják Önt.
- Amennyiben Önnek rendezetlen a magyarországi biztosítási jogviszonya, erről tájékoztatjuk és felhívjuk figyelmét az érvénytelen TAJ-szám következményeire.
- Amennyiben Ön nem rendelkezik érvényes magyarországi biztosítással vagy jogviszonya bármilyen okból érvénytelen, az ellátásért fizetendő díj a TAJ-ellenőrzés eredményének függvényében változhat. A TAJ szám ellenőrzése után a különböző színű ellátás igénybevehetőségéről munkatársainknál, illetve fali kifüggesztéseinken tájékozódhat. Amennyiben Ön külföldön érvényes egészségbiztosítással rendelkezik, kérjük a térítésmentes ellátás igénybevétele céljából az igazoló dokumentumot (Európai Unió egészségbiztosítási kártya vagy S2 nyomtatvány) bemutatni szíveskedjen.
- Kérjük, hogy hozza magával:
 - TAJ kártya, személyi igazolvány (vagy útlevelel)
 - Lakcímkártya
 - Beutaló (kivéve a sürgős és beutaló nélkül igénybe vehető eseteket)
 - Gyógyszerlista
- Kérjük, hogy értéket, értéktárgyat, ékszert, nagyobb mennyiségű készpénzt ne hozzon magával, mivel a kezelés időtartama alatt a biztonságos tárolás és megőrzés nem biztosított, valamint nem kizárható, hogy vérrel, váladékkal, fertőző anyagokkal szennyeződhet!
- A hozzártatózókat kérjük, hogy a beteg cselekvőképtelensége, korlátozott cselekvőképessége esetén ezt mihamarabb közöljék, és – lehetőleg a betegfelvételnélkor – tájékoztassák a kezelőorvost és az asszisztenseket a nyilatkozattételre jogosult személy (törvényes képviselő, gondnok) kilétéről és elérhetőségéről!

A klinika napirendje: a napirend a betegellátás szükségletei és a rendkívüli betegellátási események miatt változhat!

A Klinikára való érkezés reggel 7.00 órától este 19.00-ig lehetséges.

Betegfelvételi Iroda nyitva tartás: hétfő-péntek 08.00 – 16.00

Ebben az időszakban a nem visszarendelt betegek előzetes vizsgálata, az anamnézis felvétele, fogászati karton kiállítása és a megfelelő szakosztályra utalása itt zajlik.

A Betegfelvételi Iroda bezárása után a Szájsebészeti Ambulancia szakorvosa illetékes fogadni a szájsebészeti beutalóval, illetve beutaló nélkül sürgősségi ellátásra érkező betegeket.

Amennyiben Ön beutaló nélkül érkezik, a szükséges vizsgálat elvégzése után sürgősségi esetben ellátandó, egyéb esetben a beutalásra jogosult orvoshoz küldhető. Amennyiben beutaló hiányában, indokolatlanul mégis szeretné elvégeztetni a kezelést, úgy térítési díj fizetésére kötelezett.

Szakrendeléseink nyitvatartása:

Szájsebészeti ambulanciák:	hétfő – péntek 08.00 – 17.00
Fogászati röntgen ambulanciák:	hétfő – péntek 08.00 – 19.00
Gyermekfogászati ambulanciák:	hétfő – péntek 07.00 – 19.00
Fogszabályozási ambulanciák:	hétfő – péntek: 08.00 – 19.00
Parodontológiai szakrendelés:	hétfő – péntek: 08.00 – 14.00
Eszztétikai és konzerváló fogászati szakellátás:	hétfő – péntek: 08.00 – 14.00
Stomato-onkológia rendelés:	hétfő – péntek: 08.00 – 14.00
Fogpótlástani szakellátás:	hétfő – péntek: 08.00 – 14.00
Állkapocszületi ambulanciák:	hétfő – péntek: 08.00 – 14.00
Maxillo-facialis ambulancia:	hétfő – péntek: 08.00 – 14.00

Fogyatékkal élő gyermekek szakellátása:
Fogyatékkal élő felnőttek szakellátása:

hétfő – péntek: 08.00 – 14.00
hétfő – péntek: 08.00 – 11.00

A betegek jogai és felelőssége járóbeteg ellátásuk során:

A betegek jogai az intézményben:

- A beteg jogosult arra, hogy részletes tájékoztatást kapjon kezelőorvosától egészségi állapotáról, a kivizsgálásáról, kezeléséről, műtéti, vagy műtéti jellegű beavatkozásáról, azok várható kimeneteléről és a kockázatokról, a további szükséges rehabilitációs ellátásokról.
- A betegnek joga van megismerni az ellátásban közvetlenül közreműködők nevét, szakképesítését és beosztását.
- A beteg állapotával és ellátásával kapcsolatos adatokat az ellátásban résztvevők orvosi titokként őrzik meg. A beteg állapotáról felvilágosítást csak a kezelőorvos, vagy ügyeleti időben az ügyeletvezető orvos adhat. Hivatalos szervek megkeresésre (bíróság, rendőrség stb.) kizárólag a klinika-vezető, távollétében helyettese nyújthat felvilágosítást, ezt a beteg dokumentációjában feltüntetik. A beteg állapotára vonatkozóan a médiának csak a beteg vagy – ha állapota nem teszi lehetővé – meghatalmazottjának/képviselőjének/cselekvőképes hozzátartozójának írásos engedélye birtokában az intézmény képviselője – a Klinikai Központ elnökének jóváhagyásával – nyilatkozhat. A beteg megjelölhet olyan személyeket, akik számára tilos tájékoztatást adni.
- A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségi dokumentációt, az abban szereplő vizsgálatok eredményeit, a kezeléseket, beavatkozások adatait. Amennyiben az ambuláns kezelőlapon túl az orvosi dokumentáció, valamint a fogászati kárton másolatára is igényt tart, úgy azt – a Szegedi Tudományegyetem Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ Klinikai Jogi Iroda részére címzett írásbeli kérelem alapján – biztosítja a klinika. A beteg képviselőjében eljáró személy csak a beteg teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazása alapján kaphat másolatot. Radiológiai felvételt annak elkészültekor térítésmentesen bocsájthatjuk a beteg rendelkezésére, azonban ugyanaz a felvétel további kikérése már térítésköteles.
- A beteget megilleti az önrendelkezéshez való jog, amely csak cselekvőképtelenség és közvetlen életveszély esetén korlátozható. Szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, ill. annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza. Az invazív (műtéti jellegű) jellegű beavatkozásokhoz a tájékoztatást követően adott írásos beleegyezést kér az ellátó klinika.
- A beteg visszautasíthatja az ellátást, ha nem életmentő beavatkozásról van szó vagy más életét, egészségét nem veszélyezteti. A felajánlott beavatkozás, ellátás visszautasítását mindig írásban kell rögzíteni. Ennek lehetőségéről és szabályairól kérjen részletes tájékoztatást és beszélje meg a kezelőorvossal!
- A betegnek joga van a második véleményhez. Ha az Ön esetében megállapított kórisme vagy a kezelési terv tekintetében kérdései vannak, azokat bátran tegye föl kezelőorvosának. Ha a válaszokat követően is szeretne még más szakemberrel konzultálni, más javaslatát is meghallgatni, akkor ehhez joga van, egy további konzultációt a társadalombiztosítás terhére igénybe vehet. Ha nincs választott orvosa erre a konzultációra, akkor kezelőorvosa gondoskodik ennek megszervezéséről.
- A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon.
- A betegnek joga van a GDPR elveit szem előtt tartva a személyes-és egészségügyi adatainak védelméhez.

A betegek valamint hozzátartozóik felelőssége és együttműködési kötelezettsége a járóbeteg ellátás során:

- A beteg kezelőorvosával történő találkozásakor annak kérdésére tájékoztatást ad minden olyan körülményről, amely állapotával kapcsolatos, tudja felsorolni az összes, általa szedett gyógyszer nevét és adagolását ennek hiányában gyógyszerlistát hoz, valamint, ha szükséges, a rendelkezésre álló korábbi orvosi dokumentumokkal segíti a betegség előzményeinek megismerését és a kezelést befolyásoló körülmények feltárását.
- A beteg tiszteletben tartja a klinika működési rendjét és más betegek ellátására is tekintettel gyakorolja jogait. Az ellátás során a klinika dolgozóival együttműködik, tartózkodik a saját vagy más betegek ellátását indokolatlanul nehezítő vagy akadályozó magatartástól.
- A beteg a kapcsolattartás jogát betegtársai jogának tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanágát biztosítva gyakorolhatja. A kiskorú betegnek joga van ahhoz, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy a törvényes képviselő által megjelölt személy mellette tartózkodjon.
- Az egyes egészségügyi tárgyú törvények módosításáról 2022. évi LXXIII. tv. 2. pont 3. §-a és az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény 11. § (8) és (9) bekezdés alapján, az önmagát el látni nem tudó, állapota miatt folyamatos segítségre szoruló, hosszútávú fekvőbeteg-ellátást igénylő, pszichés krízishelyzetben levő vagy haldokló beteg mellett egy, általa megjelölt segítő személy tartózkodhat. A segítő személy köteles a klinika házirendjét és az egészségügyi személyzet utasításait betartani, jelenlétével és tevékenységével a folyamatos betegellátást nem zavarhatja, valamint a betegtársak jogait tiszteletben kell tartania.
- A klinikai felszerelésben, berendezésben szándékosan vagy gondatlanságból okozott kárért a betegek és hozzátartozóik anyagi felelősséggel tartoznak.
- Szeszélyes, ill. tudatot befolyásoló készítményt a klinika területére behozni és fogyasztani tilos.
- A térítésköteles ellátásokról a klinika árajánlatot állít ki, amelyet a beteg az SZTE SZAKK Klinikai Pénzügyi Iroda pénztárában (6725 Szeged, Tisza Lajos krt. 107. I. em. 124-es szoba) köteles kiegyenlíteni a kezelés megkezdése előtt.
- A Szegedi Tudományegyetem Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ területén – az erre kijelölt helyek kivételével – dohányozni tilos!

A Klinika elhagyásának rendje:

- A fogászati betegségre és a kapott kezelésre vonatkozó dokumentumokat (ambuláns kezelőlap, elszámolási nyilatkozat) a kezelés végén kapja meg. Amennyiben a hazatérés előkészítése érdekében hozzátartozóját, gondozóját értesíteni szükséges, kérjük, ezt jelezze a kezelőorvosnak illetve az asszisztenciának.
- Hazabocsátásakor egyeztessen kezelőorvosával arról, hogy szükséges-e további klinikai ellenőrzés, és ha igen, mikor, illetve tájékozzdjon arról, hogy esetleges szövődmény észlelése esetén hová forduljon ellátásért!

Panaszok, bejelentések:

- Arra törekszünk, hogy az ellátással betegeink elégedettek legyenek. Nem tudjuk azonban kizárni, hogy panasz, észrevétel merüljön föl Önben. Javasoljuk, hogy bátran forduljon kezelőorvosához vagy az asszisztensekhez, először velük próbálja tisztázni ezeket!
- Betegeink igénybe vehetik a betegjogi képviselő segítségét. A betegjogi képviselő segít, hogy még az ellátás ideje alatt tisztázzák a problémákat és megoldják azokat, segít megérteni és értelmezni a betegjogokat Önnek és kezelőorvosainak is. A betegjogi képviselő személyéről és elérhetőségéről a klinikán kifüggesztett tájékoztató alapján tájékozódhat.
- A beteg a kezeléssel vagy a klinikán történt, őt érintő eseménnyel kapcsolatosan maga vagy képviselője útján panasszal élhet, melyet írásban vagy szóban a klinikavezetőnél van lehetősége megtenni. Írásos választ fog kapni panaszára.

A klinika rendjének megzavarása

- A klinika működési rendjét, a betegellátás zavartalanágát veszélyeztető személyek a klinikáról eltávolíthatók, illetve kitilthatók.
- A klinika rendjét megbontó betegek vagy látogatók a klinikáról eltávolíthatók.
- A hozzá forduló beteg vizsgálatát a betegellátásban közvetlenül közreműködő orvos megtagadhatja, ha ebben más beteg ellátásának azonnali szükségessége miatt akadályoztatva van feltéve, hogy a beteget más orvoshoz irányítja. Továbbá, ha erre saját egészségi állapota vagy egyéb gátló körülmény következtében fizikailag alkalmatlan.
- Az orvos a beteg ellátását csak a vizsgálatát követően tagadhatja meg, amennyiben a vizsgálat alapján megállapítást nyer, hogy a beteg egészségi állapota orvosi ellátást nem igényel vagy a beutaló orvos által javasolt vagy a beteg által kért kezelés szakmailag nem indokolt vagy a szükséges ellátás nyújtásához az egészségügyi szolgáltatónál nincsenek meg a személyi, illetve tárgyi feltételek és a beteget beutalja az ellátásra szakmailag illetékes egészségügyi szolgáltatóhoz vagy a beteg állapota nem igényel azonnali beavatkozást és a vizsgálatot végző orvos a beteget későbbi időpontra visszarendeli.
- Az orvos a beteg ellátását akkor is megtagadhatja, ha vele szemben a beteg sértő vagy fenyegető magatartást tanúsít, kivéve, ha e magatartását betegsége okozza, vagy saját életét vagy testi épségét a beteg magatartása veszélyezteti.
- A beteg sértő vagy fenyegető magatartása alapján az orvos a beteg ellátását csak akkor tagadhatja meg, ha ez a beteg egészségi állapotát károsan nem befolyásolja, és a beteget más orvoshoz irányítja, vagy javasolja, hogy saját érdekében forduljon más orvoshoz.
- A betegellátó, ügyeletes orvos és segítői közfeladatot ellátó személyek, az ellenük elkövetett cselekményeket a törvény súlyosabban bünteti.

Egyéb:

A házirend által nem szabályozott és nem részletezett, egyéb előírásokat az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, vonatkozó rendeletek tartalmazzák, melyekről tájékoztatást a kezelőorvos ad.

Klinikánk egyetemi oktatási intézmény, ezért a gyógykezelés során jelen lehet az egészségügyi szakember-képzés céljából orvos, orvostanhallgató, egészségügyi szakdolgozó, egészségügyi főiskola, egészségügyi szakiskola vagy egészségügyi szakközépiskola hallgatója valamint tanulója. Kérjük megértő segítségét az ezzel kapcsolatos vizsgálatokhoz és gyakorlati bemutatásokhoz!

Köszönjük együttműködését és kívánunk Önnek mielőbbi gyógyulást!

Szeged, 2023. június 01.

Dr. Varga-Matusovits Danica
Klinikaigazgató

